

Algemene voorwaarden

Mirjam de Pagter Fotografie

Korhoenlaan Bilthoven

BTW nummer 149601499B01

<http://www.mirjamdepagter.nl>

info@mirjamdepagter.nl

Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten en op alle rechtsbetrekkingen tussen de fotografe en de klant.

De klant gaat akkoord met onderstaande algemene voorwaarden bij het akkoord gaan met een offerte, het maken van een afspraak voor een fotoshoot/sessie en bij het afsluiten van elke overeenkomst tussen de fotografe en de klant.

Definities

| | |
|---------------|---|
| Fotografe: | Mirjam de Pagter Fotografie, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer |
| Klant: | de (rechts)persoon of personen waarmee de fotografe de overeenkomst gesloten heeft |
| Aanbod: | Alle aanbiedingen van de fotografe aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst te sluiten, via het toesturen van een offerte of prijslijst |
| Overeenkomst: | De afspraak tussen de fotografe en de klant voor uitvoering van de opdracht |
| Opdracht: | De dienst of het product dat door de fotografe geleverd zal worden aan de klant |
| Schriftelijk: | Communicatie per post, of elektronische communicatie zoals e-mail, onder voorwaarde dat de identiteit en authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast met betrekking tot de ontvangst van elektronische communicatie ligt bij de klant |
| Annulering: | Ontbinding of beëindiging van de overeenkomst |

Acceptatie van de opdracht

De klant dient het aanbod van de fotografe expliciet en schriftelijk te aanvaarden (via e-mail of post).

De fotografe houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na acceptatie van de opdracht nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor de fotografe onaanvaardbaar maken.

Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming gewijzigd worden. De voor de overeenkomst verschuldigde prijs kan in dat geval door de fotografe aangepast worden.

Fotosessies

Een afspraak voor een fotosessie is definitief na betaling van 50% van het totaalbedrag verschuldigd voor de fotosessie.

De fotografe voert de opdracht uit in de stijl waarin de fotografe gebruikelijk werkt, naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.

De klant wordt geacht de omstandigheden tijdens de fotosessie voor de fotografe zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.

Annulering

Een afspraak voor een fotosessie kan alleen in uitzonderlijke situaties (zoals slecht weer) met wederzijdse instemming verplaatst worden. In dit geval dient binnen 10 werkdagen een nieuwe afspraak gepland te worden. Wanneer door de klant binnen deze termijn geen nieuw voorstel gedaan wordt of niet wordt gereageerd op een voorstel van de fotografe, wordt dit gezien als annulering.

Wanneer een afspraak voor een cake smash fotoshoot binnen 48 uur voor de shoot op verzoek van de klant wordt verplaatst, wordt hiervoor 25 euro per taart in rekening gebracht.

In het geval van een annulering van een fotosessie door de klant binnen 48 uur voor de fotosessie heeft de klant geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.

In het geval van annulering van een fotosessie door de klant eerder dan 48 uur voor de fotosessie brengt de fotografe 25% van de overeengekomen totaalprijs in rekening.

Betalingen

De fotografe stuurt een elektronische factuur aan de klant.

De klant dient de factuur van de fotografe te controleren op onjuistheden, alvorens over te gaan tot betaling van de factuur.

Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.

Alle door de fotografe genoemde bedragen zijn inclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.

Voor iedere fotosessie wordt 50% van het totaalbedrag als aanbetaling verlangd en dient voorafgaand aan de opdracht voldaan moeten zijn, tenzij anders overeengekomen. De overige 50% van het totaalbedrag dient binnen 8 dagen na de fotosessie voldaan te zijn. Afdrukken en/of digitale bestanden worden pas uitgeleverd door de fotografe na ontvangst van het totale factuurbedrag voor de fotosessie.

Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door fotografe

Betalingsverplichting geldt tevens indien klant geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de overeenkomst door de fotografe vervaardigde werkzaamheden of producten.

Producten

Nabestellingen voor afdrukken en/of andere producten worden door de fotografe bij de leverancier besteld na ontvangst van het totale factuurbedrag voor de nabestelling.

Nabestelde digitale bestanden worden door de fotografe pas uitgeleverd na ontvangst van het totale factuurbedrag voor de fotosessie/bestelling.

Nabestellingen kunnen niet meer gewijzigd worden na betaling van de nabestelling.

Producten kunnen niet geruild worden, noch wordt er geld teruggegeven.

De fotografe werkt enkel met professioneel gekalibreerde beeldschermen voor optimale nabewerking en kleurcorrecties. Indien de klant de foto's bekijkt op een niet gekalibreerd beeldscherm kunnen de kleuren en de helderheid van de foto's anders ervaren worden. De fotografe is niet verantwoordelijk voor deze afwijkingen. De klant heeft in dit geval geen recht op een vergoeding, restitutie van de betaling of een vervangend product.

Fotoproducten worden door de fotografe besteld bij met zorg geselecteerde leveranciers waarbij uitsluitend wordt gewerkt met gekalibreerde apparatuur. Daardoor zullen niet of nauwelijks kleurverschillen optreden tussen de afdrukken en de weergave op het scherm van de fotografe.

Wanneer de klant fotoproducten zelf elders bestelt is de fotografe niet verantwoordelijk voor eventuele kleurafwijkingen. Hoogwaardige kwaliteit en kleurechtheid van afdrukken kan enkel gegarandeerd worden voor afdrukken besteld via de fotografe.

Indien via de fotografe nabestelde afdrukken beschadigd of onjuist geleverd worden dient de klant de fotografe binnen 3 dagen op de hoogte te stellen. Na deze periode worden klachten omtrent de producten niet meer in behandeling genomen.

Auteursrecht

De fotografe houdt te allen tijden het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde werken.

De klant geeft toestemming aan de fotografe om de foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden en publicaties t.b.v. Mirjam de Pagter Fotografie waaronder, doch niet uitsluitend, website, portfolio, blog, social media, tijdschriftartikelen, flyers, demonstratie- en expositiemateriaal en voor alle huidige en toekomstige bedrijfsactiviteiten van Mirjam de Pagter Fotografie. De klant heeft hiervoor geen recht op vergoeding of restitutie.

Indien de klant uitdrukkelijk tegen het gebruik van de gemaakte foto's is voor promotiedoeleinden zoals hierboven beschreven, dan dient de klant dit voorafgaand aan het aangaan van de overeenkomst kenbaar te maken aan de fotografe. Er kunnen in dat geval extra kosten in rekening gebracht worden.

Mirjam de Pagter Fotografie zal gemaakte foto's nooit verkopen aan andere bedrijven of toestemming geven aan derden voor commercieel gebruik van gemaakte foto's zonder toestemming van de klant.

De klant is niet gerechtigd de foto's voor andere doeleinden buiten de huiselijke kring, zoals zakelijke of commerciële doeleinden, te gebruiken of te verhandelen zonder uitdrukkelijke toestemming van de fotografe.

De klant is niet gerechtigd foto's in te sturen voor fotowedstrijden zonder uitdrukkelijke toestemming van de fotografe.

Het is niet toegestaan om door de fotografe geleverde digitale bestanden (zowel lage als hoge resolutie) te bewerken of wijzigen en op het internet te plaatsen in een andere bewerking dan dat deze is aangeleverd door de fotografe. Dit omvat ook het toepassen van andere uitsneden of het maken van een collage.

De fotografe kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het ongeoorloofd gebruik van foto's van derden.

Privacy & Persoonsgegevens

De fotografe zal in geen enkel geval persoonlijke gegevens van de klant openbaar maken of doorgeven aan derden.

Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

De fotografe houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden aan te vullen of te wijzigen.

Wijzigingen van de algemene voorwaarden na het aangaan van de overeenkomst worden tijdig schriftelijk door de fotografe aan de klant medegedeeld.

Overige bepalingen

Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand

Op alle rechtsverhoudingen tussen Mirjam de Pagter Fotografie en de klant is het Nederlands recht van toepassing